

SECRETARIA NACIONAL DE ASSISTENCIA SOCIAL
DEPARTAMENTO DE GESTÃO DO SUAS
COORDENAÇÃO-GERAL DE PLANEJAMENTO E VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

Vigilância Socioassistencial e Gestão do Trabalho

1

**O que é Vigilância
Socioassistencial?**

2

**Vigilância
Quem faz?**

3

**Vigilância
O que faz?**

4

**Ferramentas e
instrumentos de
Vigilância na
Assistência
Social**

5

**Vigilância: Para
que serve?**

6

**Como
implantar?**

VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

O QUE É?

Função da Política de Assistência Social?

É um conceito?

Uma área organizada no âmbito do governo federal, estadual e nos municípios?

Um objetivo do SUAS?

É uma área relacionada à gestão do SUAS?

UMA DEFINIÇÃO DIFÍCIL

- A vigilância socioassistencial é ao mesmo tempo uma função da Política de Assistência Social e um objetivo do SUAS (Lei Orgânica da Assistência Social).
- A vigilância socioassistencial deve ser uma área constituída formalmente no âmbito dos três entes federados (governo federal, estadual e municipal).
- A vigilância socioassistencial, em geral, está relacionada à gestão do SUAS.

Como a Vigilância pode ser vista pelas equipes técnicas

Preenchimento de papéis e sistemas desnecessários

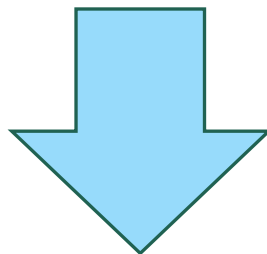
Área que “fiscaliza” o trabalho dos técnicos da ponta

Imposição, instrumentalização desnecessária do trabalho assistencial

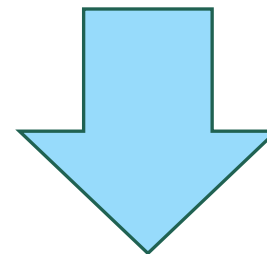
Prática que provoca sobrecarga de trabalho

PRODUZIR, SISTEMATIZAR E ANALISAR

Informações territorializadas



**Vulnerabilidade e risco de
famílias e indivíduos
(DEMANDA)**



**Padrões de oferta de
serviços e benefícios (tipo,
volume, localização,
qualidade, forma de acesso)
(OFERTA)**

Padrões de oferta de serviços e benefícios

Quais são as ofertas?

Qual o seu **volume**?

Onde e **como** são feitas?

Para quem são dirigidas?

As ofertas estão dirigidas a quem delas necessita e nos **locais adequados**?

Qual o **padrão e qualidade** das ofertas?

Existem **vazios de cobertura**?

Vulnerabilidade e risco de famílias e indivíduos

Quem e quantos são os usuários?

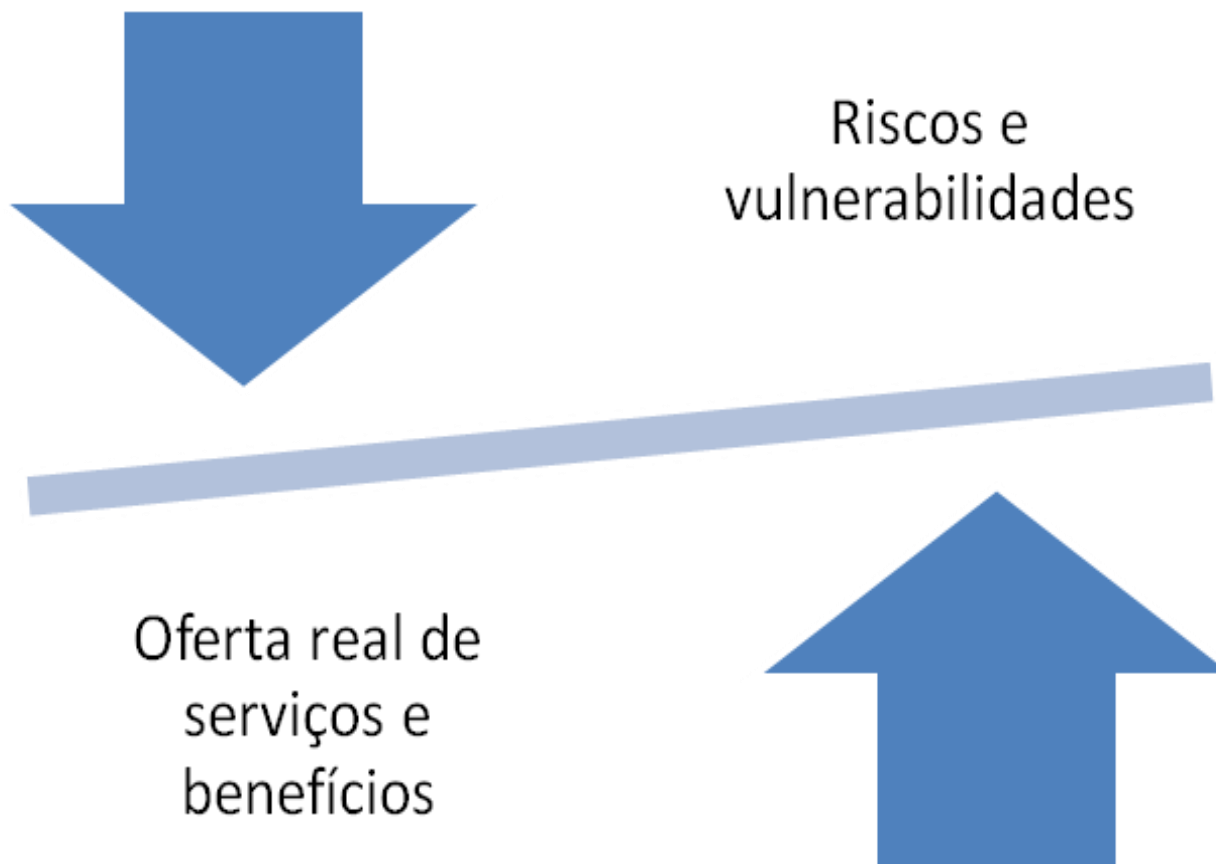
Quais suas **características**, e **quais fatores** e processos os **vulnerabilizam**?

(raça/cor, gênero, ciclo de vida, renda, trabalho, identidade sexual, etnia ou comunidade tradicional, deficiência, situação de rua, condições de moradia, situações de violência e violação de direitos)

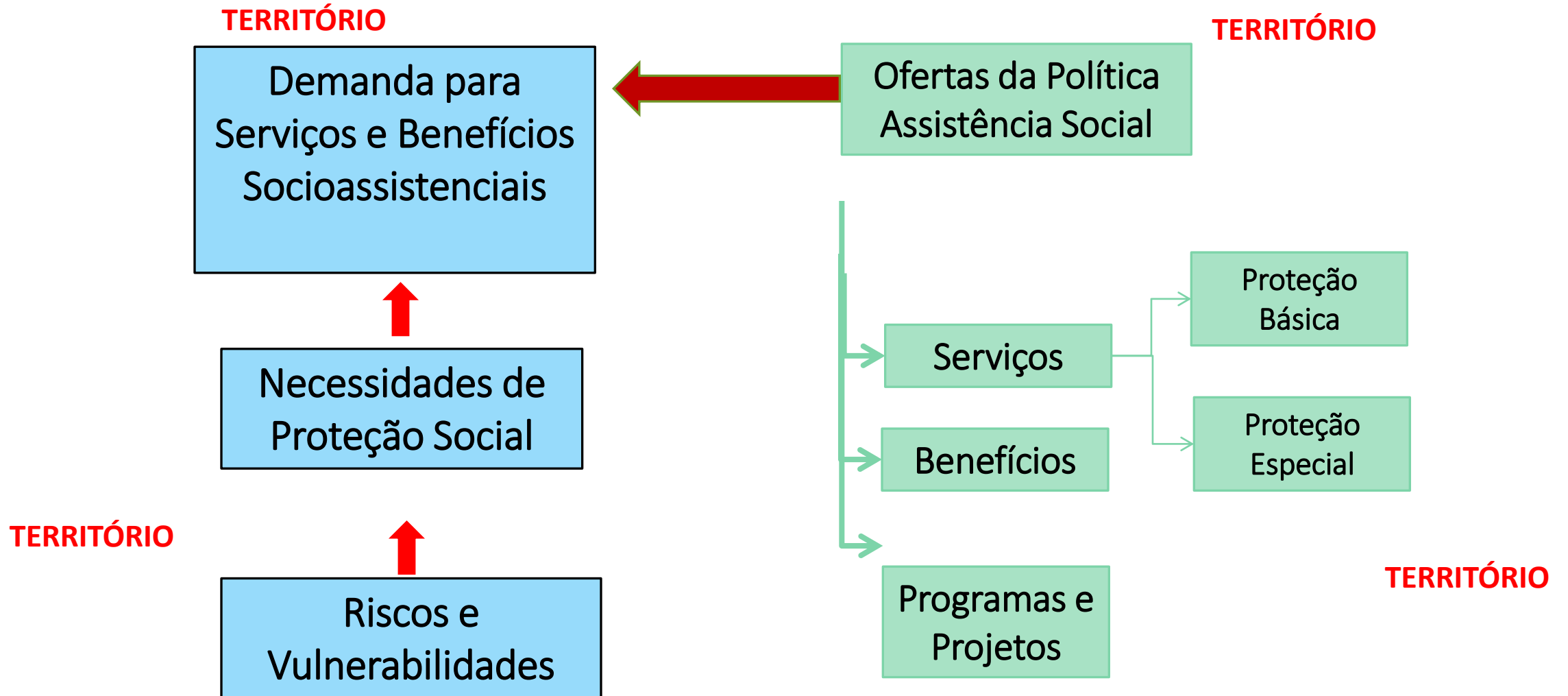
Quais são suas **demandas**?

Onde estão?

OFERTA E DEMANDA



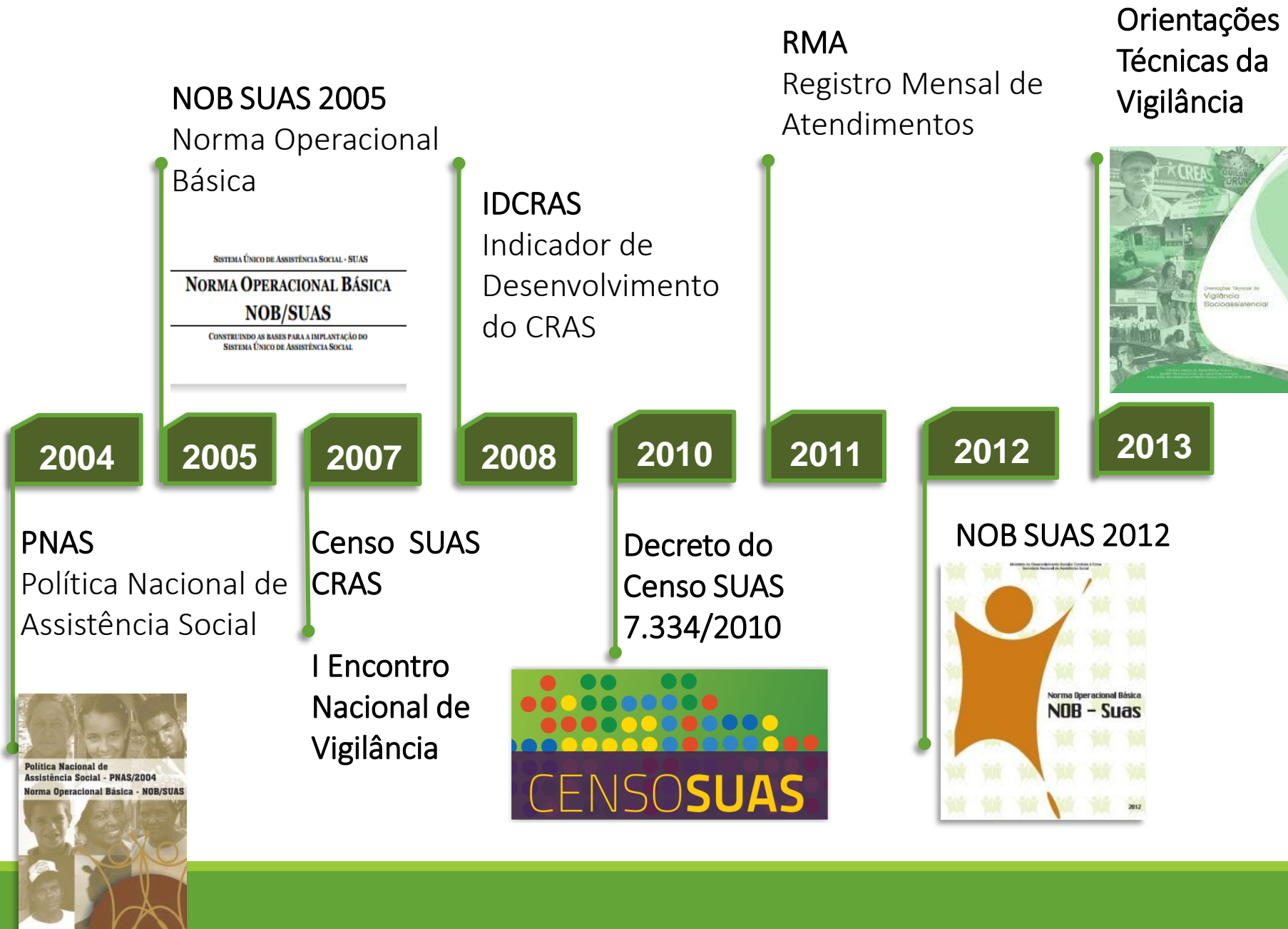
OFERTAS DE ACORDO COM A DEMANDA



Vigilância enquanto função do SUAS



LINHA DO TEMPO



Mês 1 - Indicador de desenvolvimento do CRAS	
Item	Valor
1.1. Número de CRAS em funcionamento	
1.2. Qualidade do atendimento prestado	
1.3. Acesso à população em situação de vulnerabilidade	
1.4. Qualidade do trabalho desenvolvido	
1.5. Atendimento às demandas da população	
1.6. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
1.7. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
1.8. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
1.9. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
1.10. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	

Mês 2 - Atendimento por demanda realizado no CRAS	
Item	Valor
2.1. Número de atendimentos realizados	
2.2. Qualidade do atendimento prestado	
2.3. Acesso à população em situação de vulnerabilidade	
2.4. Qualidade do trabalho desenvolvido	
2.5. Atendimento às demandas da população	
2.6. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
2.7. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
2.8. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
2.9. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
2.10. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	

Mês 3 - Atendimento realizado no CRAS	
Item	Valor
3.1. Número de atendimentos realizados	
3.2. Qualidade do atendimento prestado	
3.3. Acesso à população em situação de vulnerabilidade	
3.4. Qualidade do trabalho desenvolvido	
3.5. Atendimento às demandas da população	
3.6. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
3.7. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
3.8. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
3.9. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	
3.10. Atendimento às demandas da população em situação de vulnerabilidade	



- Pesquisa Nacional sobre Medidas Socioeducativas
- Pesquisa de Satisfação dos Usuários do CRAS
- Pesquisa sobre os Custos dos Serviços

Ferramentas e instrumentos da Vigilância

As informações podem se referir a vários aspectos:

TIPOS DE INFORMAÇÃO

Recursos ou Insumos

- RH (Nº de Assistentes Sociais e Psicólogos; e etc.)
- Estrutura Física (nº de carros; computadores, etc.)

Atividades

- Nº de Atendimentos
- Busca ativa realizada
- Nº de Atualizações do CadÚnico

Produtos

- Família acompanhada
- Benefícios concedidos

Resultados

- Diminuição da desnutrição
- Aumento na renda familiar

Ferramentas e instrumentos da Vigilância

Também podem utilizar vários tipos de fonte

Censo Demográfico - IBGE

PNAD - IBGE

Cadastro Único

Censo SUAS - SNAS

RMA - SNAS

**DataSUS –
Ministério da Saúde**

Composição da População
(Sexo, Fx. Etária, Cor/raça,
deficiência, etc.);
Condições de Moradia;
Educação; Renda; e etc.

Público atendido;
Benefícios recebidos;

Estrutura Física e RH da Unidade;
Serviços e Programas;
Atendimentos e
Acompanhamentos;
Público atendido

Público atendido;
Condições de saúde;
Violências e violações

Dados sobre violência e violações de
direitos;
Ofertas de políticas de Educação,
saúde, habitação, e etc.

Informações
qualitativas sobre
usuários e sobre
atendimentos

Público atendido detalhado;
Perfis de usuário;
Tipos de atendimento;

Demandas dos usuários;
Satisfação do usuário;
Preconceito e Discriminação;

**FONTES DE
INFORMAÇÃO**

**Órgãos municipais e
estaduais**

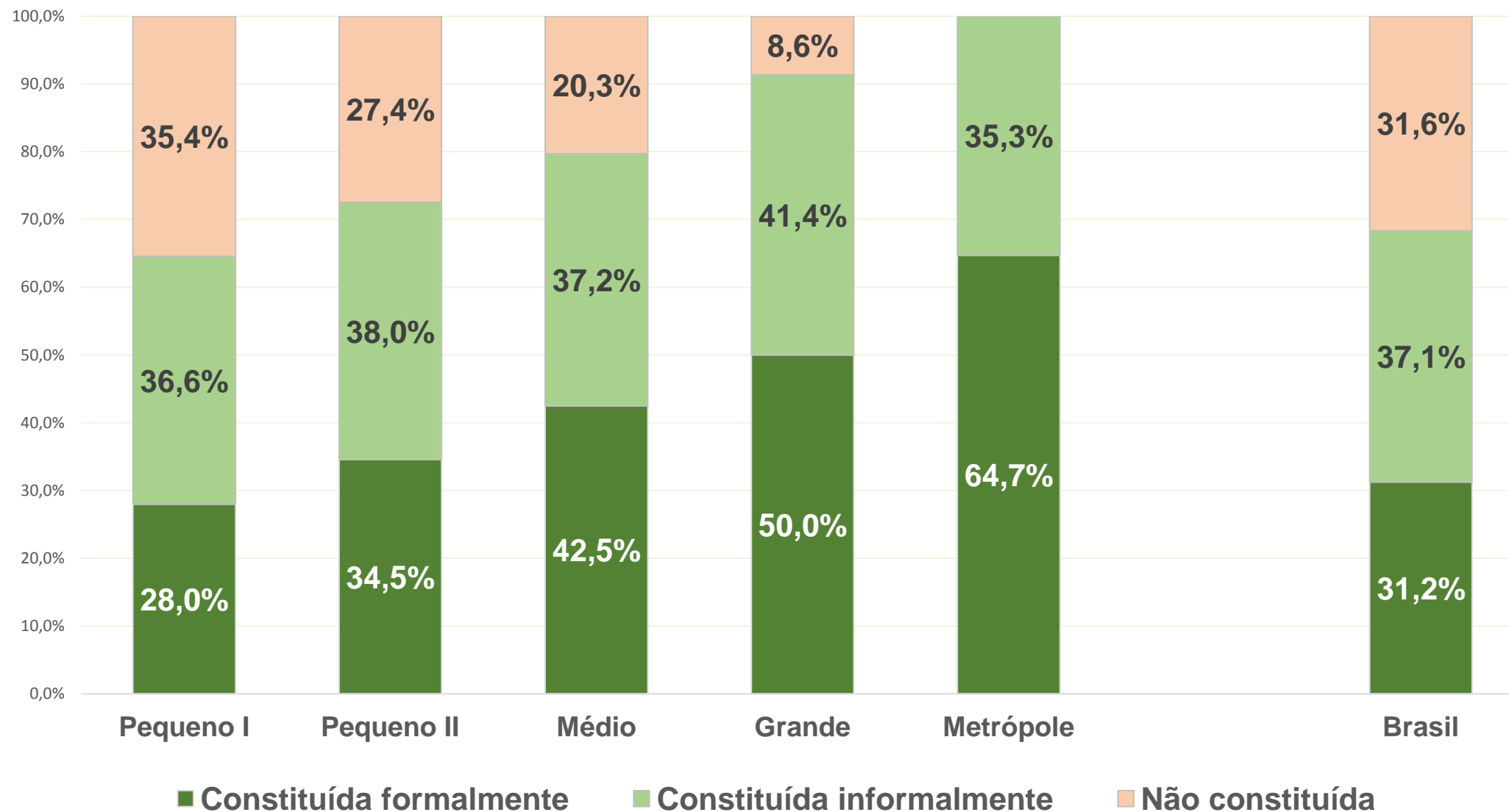
**Polícias Civil e Militar;
Conselho Tutelar;**

**Informações e
Relatórios de técnicos
do SUAS**

**Dados coletados pela
Unidade socioassistencial**

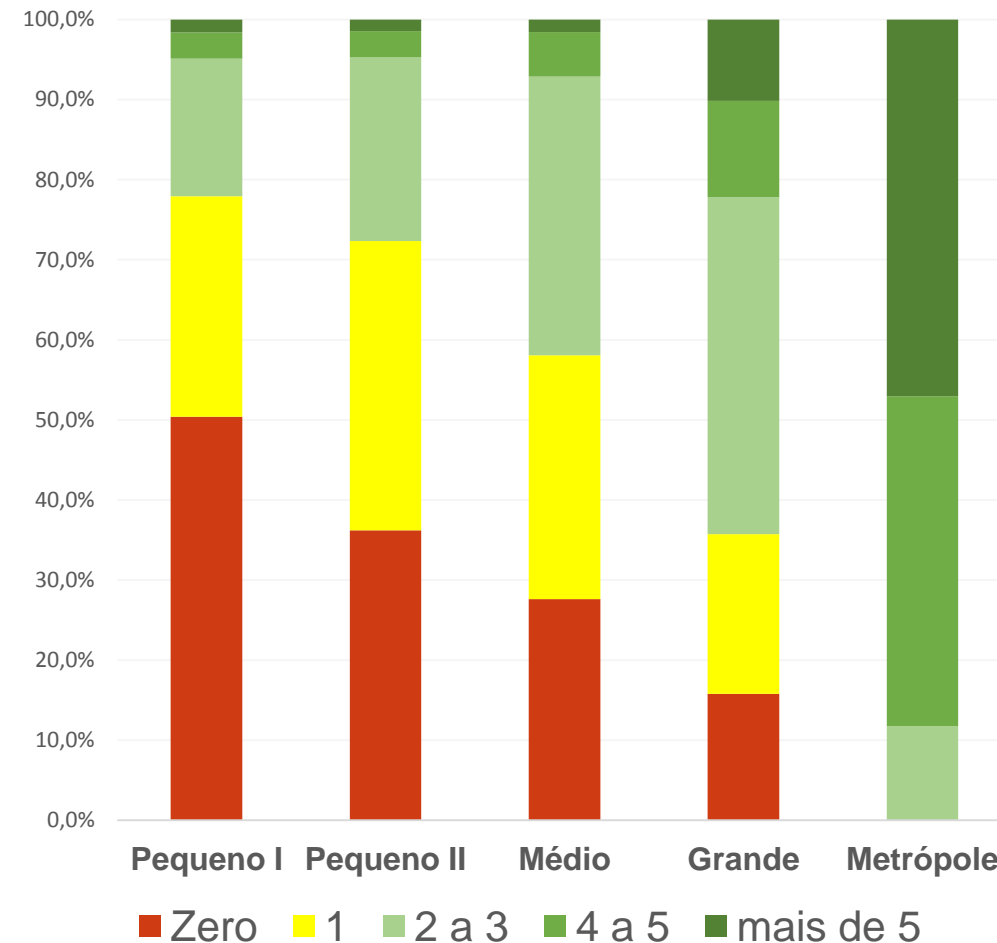
**Pesquisa com usuários do
SUAS**

Vigilância Socioassistencial constituída, segundo porte do município – Censo SUAS 2018



Equipes de Vigilância Socioassistencial – Censo SUAS 2017

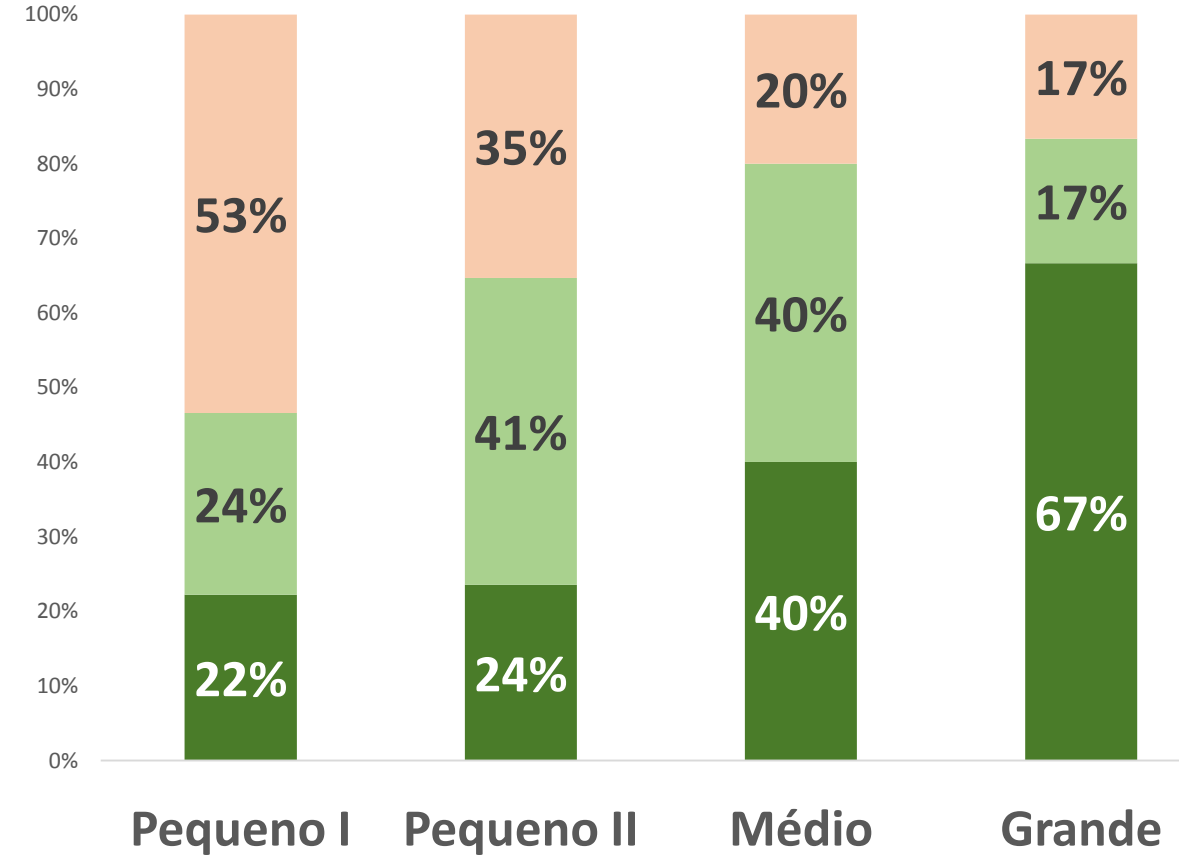
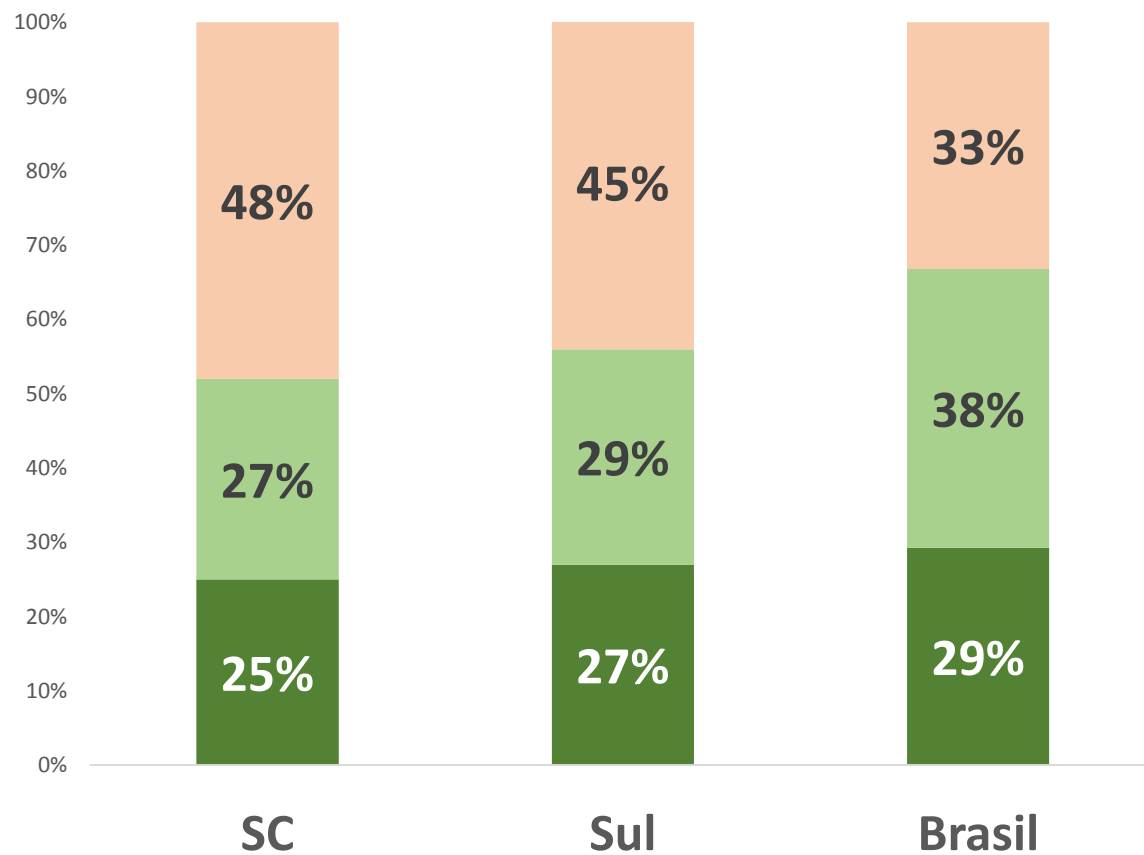
- Em 44% dos municípios não havia nenhum funcionário com atribuição de Vigilância Socioassistencial (de forma exclusiva ou compartilhada); Esse número chega a 50% nos municípios de PP I e 36% nos de PP II
- Em 29% dos municípios, havia apenas **uma** pessoa com atribuição de Vigilância (de forma exclusiva ou compartilhada)
- As equipes de vigilância eram compostas por 4 ou mais pessoas em 6% dos municípios. Entre as Metrôpoles, esse número sobe para 88%.



Formalização da Vigilância no órgão gestor, 2017

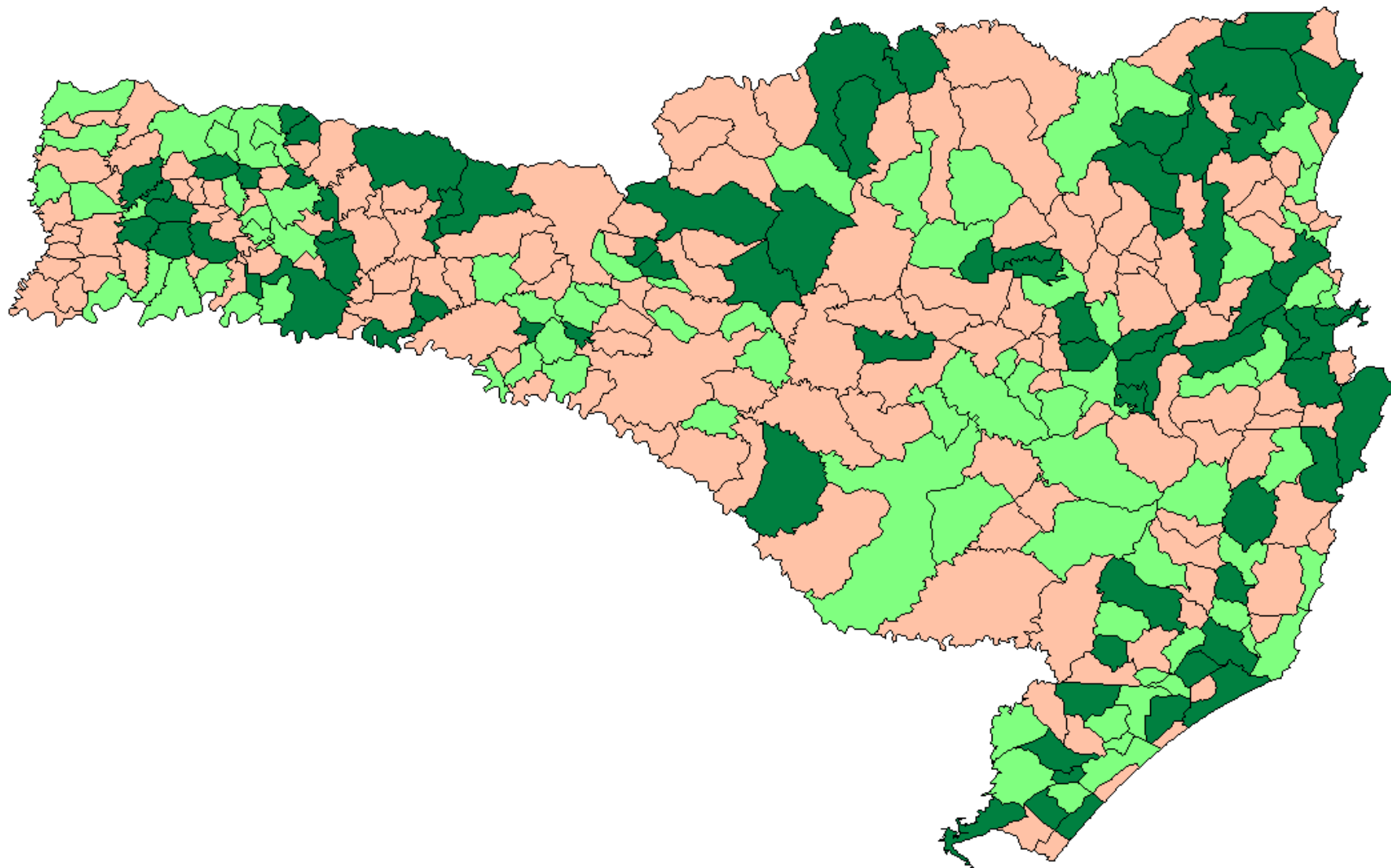
Brasil, Região Sul e SC.

Municípios de SC, segundo o porte



■ Sim, na estrutura formal do órgão gestor ■ Sim, de maneira informal ■ Não constituída

Formalização da Vigilância no órgão gestor, 2017



Para que e para quem a Vigilância Socioassistencial é importante?

Para os conselhos municipais de Assistência Social: as informações levantadas na Vigilância Socioassistencial embasam a tomada de decisões e a alocação dos recursos.

Para os usuários: as informações apuradas permitem ofertar aos usuários exatamente os programas de que eles mais necessitam.

Para as equipes técnicas: os dados coletados são utilizados no monitoramento para adequar os serviços socioassistenciais e a própria atuação.

Para o órgão gestor: os dados do monitoramento são utilizados na elaboração dos planos de assistência social, na efetivação da política pública de assistência social com a otimização de recursos, entre outros.

Vigilância Socioassistencial

Como implantar?

1. Estrutura Administrativa e Regulação

A Vigilância Socioassistencial deve ser uma subdivisão administrativa dentro do órgão gestor?

SIM. A NOB 2012 diz: “Art. 90. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios devem instituir a área da Vigilância Socioassistencial diretamente vinculada aos órgãos gestores da política de assistência social, dispondo de recursos de incentivo à gestão para sua estruturação e manutenção.”

Como fazer?

Por meio de regulação municipal (Lei do SUAS, Decreto, Portaria), instituir a área de Vigilância na estrutura (organograma) do órgão gestor.

O instrumento (Lei, Decreto, Portaria) pode variar conforme as normativas do município

2. Equipes e habilidades técnicas

- **Tamanho da equipe:** depende da característica do município e do estado.

- **Formação/Composição:** deve ser *multidisciplinar*

(de preferência, com as seguintes formações:

Sociologia; Estatística; Serviço Social; Psicologia; Geografia; Tecnologia da Informação/Informática

Capacitação: Excel básico, intermediário e avançado;
Princípios de Estatística; Sistemas Informatizados

3. Recursos financeiros

IGD-SUAS

“O IGD-SUAS é o instrumento de aferição da qualidade da gestão descentralizada dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, bem como da articulação intersetorial, no âmbito dos municípios, DF e estados.”

- Com este recurso é possível:
 - Aquisição de equipamentos eletrônicos, mobiliário, softwares, materiais de consumo, serviços de internet.
 - Contratação temporário de pessoas físicas e jurídicas a fim de realizar capacitações, consultorias, pesquisas, diagnósticos, georeferenciamento, descrever fluxos,
 - Custeio de passagens e diárias

Principais Desafios



Implantação da Vigilância em todos os municípios



✓ **Cofinanciar** a implantação e a estruturação da Vigilância



Fortalecer a **infraestrutura** (Computadores; internet; softwares)



✓ Constituir **equipes** com **tamanho** adequado

Principais Desafios (continuação)



Implementar a **cultura da informação** no SUAS



✓ **Sensibilizar** gestores e conselheiros sobre a importância da Vigilância



Capacitar as equipes



Maior integração entre a Vigilância Socioassistencial e as áreas da Gestão e dos Serviços

CATEGORIAS

- Acessuas (6)
- Acolhimento (2)
- AEPETI (9)
- BPC (4)
- Cadastro único (3)
- CIT (9)
- CNAS (3)
- Comunicação (10)
- Consulta Pública (3)
- Cursos (2)
- DGSUAS (1)
- Eventos (21)
- Gestão Descentralizada (6)
- MDS (5)
- MSE (4)



5º Encontro de Apoio Técnico Integrado de Gestão, Serviços e Benefícios SNAS



Alterações de dados cadastrados no CadSUAS

De acordo com as várias ocorrências de edições equivocadas, nos cadastros já realizados em CPF's validos no CadSUAS, foi realizada [...]



Artigo 30 da LOAS

Assista o vídeo sobre o Artigo 30 da lei 8.742, de 7 de dezembro de 1993.

[2](#) [Leia mais](#)

EVENTOS

27 FEVEREIRO 2019

4º ENCONTRO DE APOIO TÉCNICO INTEGRADO



[VER DETALHES](#)

FALE COM O MDS

[CHAT MDS \(8h às 18h\)](#)

[OUVIDORIA](#)

[Consulte sua demanda](#)

Telefone: 0800 707 2003

E-mail: redesuas@mds.gov.br

SAIBA MAIS SOBRE A VIGILÂNCIA

[XI Encontro Nacional de Vigilância Socioassistencial](#)

[2ª Mostra de Experiências em Vigilância Socioassistencial](#)

[Bases Censo SUAS e RMA](#)

[Prontuário SUAS](#)

[Indicadores](#)

[Pesquisa MSE](#)

[Boletins da Vigilância](#)

[Publicações e Apresentações](#)

[Teleconferências CGVIS](#)

[X Encontro Nacional de Vigilância Socioassistencial](#)

[1ª Mostra de Experiências em Vigilância Socioassistencial](#)

2ª

DGSUAS

MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS

EM VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

2018



Seja muito bem-vindo (a) à **2ª Mostra** de Experiências em Vigilância Socioassistencial!

Com o êxito da **1ª Mostra de Experiências em Vigilância Socioassistencial**, em 2017, a organização do **XI Encontro da Vigilância Socioassistencial** lança as instruções para a inscrição na segunda edição da Mostra.

Nesta edição **as inscrições ocorreram exclusivamente via formulário eletrônico**, entre os dias **19 de março e 19 de abril de 2018**.

A **2ª Mostra** ocorreu durante o **XI Encontro Nacional de Vigilância Socioassistencial**, nos dias 19 a 21 de junho, em Brasília.

EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS SELECIONADAS:

AÇAILÂNDIA/MA – BOLETIM DA VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL/MAPEAMENTO SOCIOTERRITORIAL

ASSARÉ/CE – Diagnostico Situacional Continuado – Programa de Monitoramento e Avaliação Continuado do SUAS

BELÉM/PA – Conhecendo a população em situação de rua: quantificação e perfil em Belém/PA a partir do atendimento socioassistencial dos anos 2015-2016

BLUMENAU/SC – Produção e sistematização de dados como fundamentação técnica na elaboração do Plano Municipal de Assistência Social do município de Blumenau/SC

BOM DESPACHO/MG – A Vigilância Socioassistencial e os territórios relevantes para a implementação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no município de Bom Despacho-MG

CAMPO ALEGRE DO GOIÁS/GO – Primeiros passos para implantação da Vigilância Sociassistencial no Município de Campo Alegre de Goiás

Indicadores

IGDSUAS

[IGDSUAS MUNICIPAL 2015](#)

[IGDSUAS ESTADUAL 2015](#)

[Caderno IGDSUAS](#)

IDCRAS

[NOTA TÉCNICA IDCRAS e IDCREAS](#)

[IDCRAS 2017](#) [retificado em 23/10/2018]

[IDCRAS 2016](#)

[IDCRAS 2015](#)

[IDCRAS 2014](#)

[IDCRAS 2013](#)

[IDCRAS 2012](#)

[IDCRAS 2011](#)

IDCREAS

[IDCREAS 2017](#) Novo

[IDCREAS 2016](#) [retificado em 25/07/2017]

[IDCREAS 2015](#)

[IDCREAS 2014](#)

ID CONSELHO

[Nota Técnica](#)

Censo SUAS – Bases e Resultados

Censo SUAS 2017

[Gestão Municipal](#)

[Gestão Estadual](#)

[CRAS](#)

[CREAS](#)

[Centro POP](#)

[Unidades de Acolhimento](#)

[Centro de Convivência](#) [sem tabelas]

[Centro DIA](#) [sem tabelas]

[Família Acolhedora](#)

[Conselho Estadual](#)

[Conselho Municipal](#)

Caso encontre alguma inconsistência nas bases de dados, por favor, nos reporte através do e-mail: vigilanciasocial@mds.gov.br.

Pesquisa de Medida Socioeducativa em Meio Aberto 2018

Pesquisa MSE

Caso encontre alguma inconsistência nas bases de dados, por favor, nos reporte através do e-mail: vigilanciasocial@mds.gov.br.

Registro Mensal de Atendimentos – RMA

[RMA 2018](#) [atualizado em 11/02/2019 - Jan/Nov/18] [CRAS](#) [CREAS](#) [CENTRO POP](#)

[RMA 2017](#) [atualizado em 16/01/2019] [CRAS](#) [CREAS](#) [CENTRO POP](#)



https://aplicacoes.mds.gov.br/sag



https://aplicacoes.mds.gov.br/sagi/portal/

Links e ferramentas recomendadas



MOPS

Mapas Estratégicos para Políticas de Cidadania

MOPS

🏠 Página Inicial

» Selecionar um Tema

🗺 Ver mapa do município

🗄 SERVIÇOS

📁 OPORTUNIDADES

👤 PORTAIS RELACIONADOS

📖 Manuais e informações adicionais

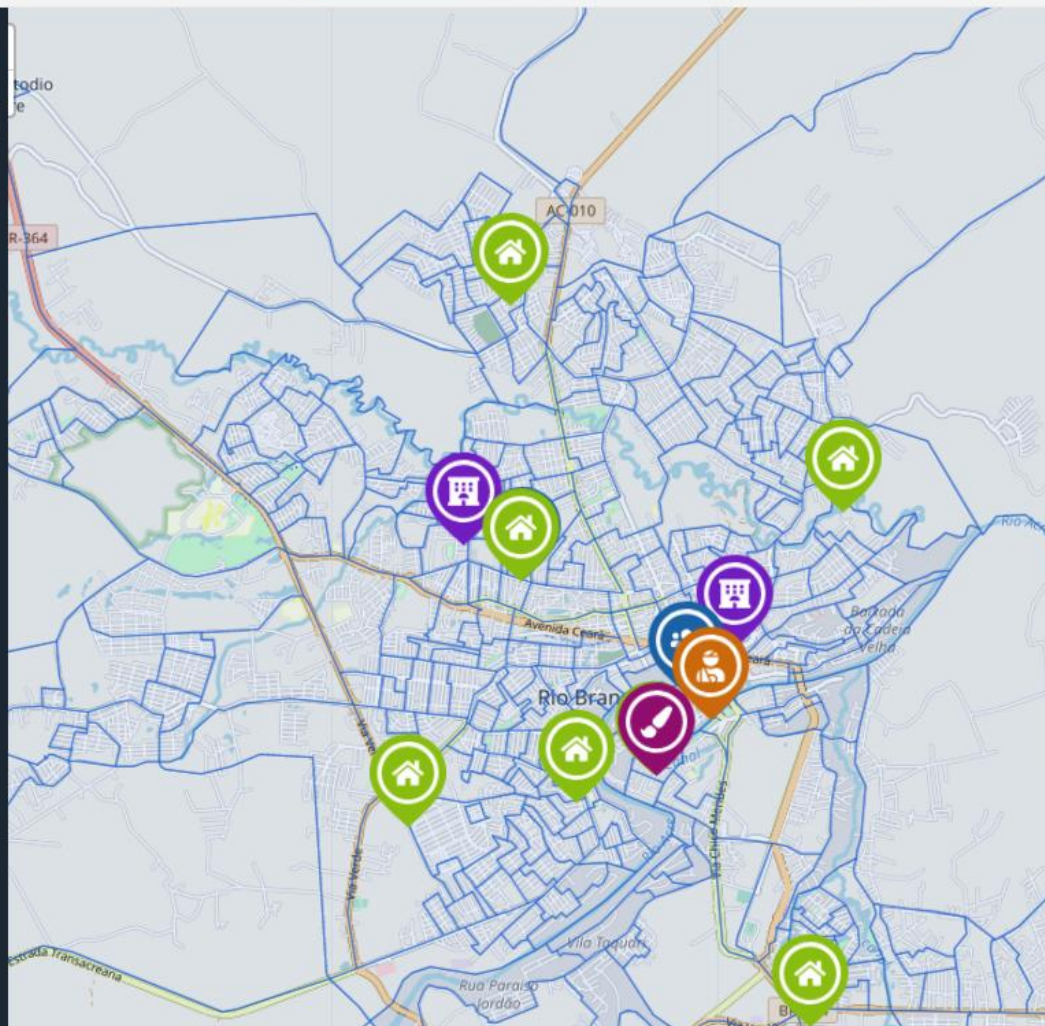
📄 Sobre o MOPS

📍 Rio Branco/AC

📍 Alterar Local



🗺 Ver mapa do município



Dados

RI SOCIAL



Ferramentas informacionais

RI Social

Acesse relatórios e boletins com dados sobre os programas, ações e serviços do MC em todo o país

CECAD - Consulta e Extração de Informações do Cadastro Único

Consulta e extração de informações das famílias inscritas no Cadastro Único de Programas Sociais

MOPS - Mapa Estratégicos para Políticas de Cidadania

Portal que reúne informações sobre oportunidades de qualificação profissional e serviços públicos

Portal do Censo SUAS

Portal de publicações, pesquisas e sistemas de acompanhamento dos equipamentos de assistência social

Consulta Cidadão

Site que permite verificar se a pessoa está cadastrada no Cadastro Único

Portal Bolsa Família no seu Município

Apresenta informações e análise sobre o Programa Bolsa Família nos municípios brasileiros

Portal de Segurança Alimentar e Nutricional

Indicadores e Ferramentas Gerenciais de Segurança Alimentar e Nutricional

VIS Data

Sistema de gerenciamento e visualização de diversos programas e ações do Ministério da Cidadania

Tab Social - Tabulador de Microdados

Produza tabulações simples e cruzadas a partir das principais bases de microdados do MC

Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial
Departamento de Gestão do SUAS

<http://blog.mds.gov.br/redesuas/vigilancia-socioassistencial/>

E-mail: vigilanciasocial@cidadania.gov.br

Tel. (61) 2030-3118 / 3133 / 3236 / 3114